

Wspinaczka sportowa oraz bouldering na ściankach wspinaczkowych Sali Zabaw MOOD stanowią sport podwyższonego ryzyka. W celu zapewnienia jak największego bezpieczeństwa niezbędne jest bezwzględne przestrzeganie niniejszego Regulaminu, jednakże nawet przy zachowaniu wszelkich środków ostrożności wspinaczka sportowa i bouldering mogą wiązać się z ryzykiem uszkodzenia ciała lub doznania rozstroju zdrowia. Korzystanie ze ścianek wspinaczkowych Sali Zabaw MOOD odbywa się na własną odpowiedzialność wspinających lub ich opiekunów.

Sala Zabaw MOOD prowadzona jest przez CUBE WALLS Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Krakowie („CUBE WALLS”).

POSTANOWIENIA WSTĘPNE:

1. **Osoby korzystające z Sali Zabaw zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz do bezwzględnego przestrzegania jego postanowień. Rodzice / opiekunowie dziecka korzystającego z Sali Zabaw zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz do przekazania zasad bezpieczeństwa określonych w niniejszym Regulaminie dziecku.**
2. Niezależnie od powyższego, zakup biletu wstępu lub rozpoczęcie korzystania z Sali Zabaw jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. **Obiekt nie zapewnia opieki i nadzoru nad dziećmi korzystającymi z Sali Zabaw, z zastrzeżeniem pkt. 13 poniżej.**
4. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Sali Zabaw wyłącznie za uprzednią zgodą personelu.
5. W przypadku organizacji wydarzeń w Sali Zabaw, część Sali Zabaw lub poszczególne atrakcje mogą być wyłączone z ogólnodostępnego użytku korzystających. Klienci zostaną powiadomieni o tym fakcie przez zakupem biletu wstępu.

OGRANICZENIA WIEKOWE:

6. Sala Zabaw przeznaczona jest przede wszystkim do użytku dzieci. Nie ma ograniczeń wiekowych w korzystaniu z Sali Zabaw, z tym zastrzeżeniem, że zachowanie korzystających powinno być dostosowane do wieku, predyspozycji i umiejętności.
7. Poszczególne atrakcje mogą być przeznaczone do wyłącznego korzystania przez osoby o określonym przedziale wiekowym, wzroście lub wadze. Szczegółowe informacje w tym zakresie uwidocznione są na poszczególnych atrakcjach objętych tego rodzaju ograniczeniami.

8. Dzieci, które nie ukończyły 7 lat mogą korzystać z Sali Zabaw wyłącznie pod stałym i bezpośrednim nadzorem osoby pełnoletniej – rodzica lub opiekuna. Rodzic lub opiekun powinien stale przebywać w bezpiecznej odległości od dziecka, umożliwiającą podjęcie niezbędnych reakcji, w szczególności chroniących przed kolizją z innymi korzystającymi z Sali Zabaw.
9. Dzieci, które nie ukończyły 13 lat mogą korzystać z Sali Zabaw wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej – rodzica lub opiekuna.
10. Osoby od 13 lat mogą korzystać z Sali Zabaw samodzielnie. Osoby te powinny mieć jednak na uwadze, że sala Zabaw przeznaczona jest przede wszystkim do użytku dzieci i zachować należyłą ostrożność.

OPIEKA:

11. Dla zapewnienia komfortowych warunków korzystania z Sali Zabaw, w celu sprawowania opieki nad dziećmi do lat 16, wraz z dzieckiem na Salę Zabaw może wejść jeden rodzic / opiekun. Wejście z dzieckiem większej liczby rodziców / opiekunów możliwe jest wyłącznie za zgodą personelu Sali Zabaw, uzależnionej w szczególności od liczby osób korzystającej z Sali Zabaw. Osoba sprawująca opiekę nad dziećmi nie może samodzielnie korzystać ze ścianki wspinaczkowej, chyba że jest również Osobą korzystającą z Sali Zabaw na podstawie zakupionego biletu wstępu.
12. Osoby, które z powodu poważnej niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej są niesamodzielne lub potrzebują nadzoru, mogą przebywać w Sali Zabaw wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej – rodzica lub opiekuna, według zasad określonych w pkt. 8 powyżej, jednakże niezależnie od wieku osoby, nad którą sprawowana jest opieka.
13. Powierzenie opieki personelowi Sali Zabaw uzależnione jest od dostępności tej usługi. W tym celu niezbędne jest uprzednie porozumienie z personelem i uzyskanie wyraźnej akceptacji.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA:

14. Osoby zachowujące się nieodpowiednio, stwarzające zagrożenie bezpieczeństwa (w szczególności dla korzystających z Sali Zabaw dzieci) lub naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać usunięte z Sali Zabaw.
15. Osoby przebywające z Sali Zabaw zobowiązane są każdorazowo do niezwłocznego podporządkowania się instrukcjom personelu Sali Zabaw.

16. Wstęp do Sali Zabaw możliwy jest wyłącznie w obuwiu zamiennym lub skarpetkach oraz odpowiednim stroju, niezawierającym twardych elementów bądź z twardymi przedmiotami w kieszeniach.
17. Przed wstępem do Sali Zabaw należy zdjąć biżuterię, łańcuszki, zegarki lub z inne elementy ubioru stwarzające zagrożenie, w szczególności podczas korzystania ze ścianek wspinaczkowych Sali Zabaw.
18. W obrębie Sali Zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - pozostawiania w strefie upadku lub zejścia z atrakcji, ścianek wspinaczkowych, wspinania, siedzenia lub przechodzenia po materacach pod osobami wspinającymi się lub korzystającymi z innych atrakcji;
 - pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów na podłodze lub innych miejscach, w szczególności w strefie upadku lub zejścia z atrakcji i ścianek wspinaczkowych;
 - zjeżdżania ze zjeżdżalni głową w dół, wspinania się po zjeżdżalni, zeskakiwania ze zjeżdżalni lub innych atrakcji;
 - wchodzenia w miejsca lub na elementy wyłączone z korzystania, w szczególności na zewnętrzne elementy konstrukcji.
 - popychania lub spychania innych osób, blokowania dostępu do atrakcji Sali Zabaw;
 - korzystania z Sali Zabaw pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - wnoszenia i spożywania posiłków i napojów, palenia papierosów, żucia gumy;
 - wprowadzania zwierząt do Sali Zabaw.
19. W trosce o zdrowie i komfort korzystających z Sali Zabaw, osoby z widocznymi objawami przeziębienia lub innych podobnych chorób, mogą zostać nie wpuszczone na teren Sali Zabaw lub mogą zostać poproszone o opuszczenie Sali Zabaw.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

20. Korzystający z Sali Zabaw jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia rzeczy osobistych. Podmiot prowadzący Salę Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z zaniedbań korzystających z Sali Zabaw w tym za rzeczy pozostawione lub zgubione w Sali Zabaw, szatni bądź poczekalni. Przedmioty cenne lub mogące ulec zniszczeniu (telefon, aparat itp.) należy odpowiednio zabezpieczyć lub pozostawić poza obiektem MOOD. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji MOOD. Rzeczy znalezione wydawane są po ich identyfikacji przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.

21. Każda osoba korzysta z Sali Zabaw na własną wyłączną odpowiedzialność i ryzyko, uwzględniając swoje możliwości, umiejętności oraz stan zdrowia. Dotyczy to również rodziców i opiekunów wyrażających zgodę na korzystanie z Sali Zabaw przez osoby niepełnoletnie oraz osób sprawujących nadzór nad nimi podczas korzystania z Sali Zabaw. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice / opiekunowie. Odpowiadają oni również w pełnym zakresie za szkody wyrządzone przez dzieci.
22. Osoba korzystająca z Centrum Wspinaczkowego Kotłownia lub rodzice / opiekunowie prawni osób niepełnoletnich akceptują fakt, iż CUBE WALLS nie ponosi odpowiedzialności za szkody (w tym uszkodzenia ciała) wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa, a także za inne szkody powstałe wskutek korzystania z Sali Zabaw. Jednocześnie ww. osoby zrzekają się wszelkich roszczeń względem CUBE WALLS lub innym podmiotom, dotyczących szkód powstałych w związku z korzystaniem z Sali Zabaw.
23. CUBE WALLS nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub nieprawidłowego korzystania z atrakcji Sali Zabaw.
24. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wypadków, zdarzeń losowych, dostrzeżenia nieprawidłowego zachowania osób korzystających z Sali Zabaw lub ich opiekunów, bądź też zaobserwowania jakichkolwiek wad Sali Zabaw, należy niezwłocznie powiadomić personel Sali Zabaw.
25. W celach bezpieczeństwa podmiot prowadzący Salę Zabaw zastrzega możliwość stosowania monitoringu wizyjnego.

DANE OSOBOWE I WIZERUNEK:

26. Administratorem danych osobowych jest CUBE WALLS. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych osobowych dostępna jest w recepcji Sali Zabaw.
27. Osoby korzystające z Sali Zabaw lub rodzice / opiekunowie prawni wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku osób korzystających z Sali Zabaw zarejestrowanego podczas pobytu dla celów promocji Sali Zabaw i działalności CUBE WALLS. Zgoda obejmuje wyłącznie zamieszczanie zdjęć na: stronie internetowej MOOD oraz CUBE WALLS oraz ich profilach internetowych w mediach społecznościowych. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Jednocześnie ww. osoby wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez CUBE WALLS w ww. zakresie dotyczącym wykorzystania wizerunku.