

Regulamin rezerwacji i nabywania usług fizjoterapeutycznych

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i nabywania usług fizjoterapeutycznych świadczonych przez fizjoterapeutę wskazanego w ogłoszeniu.
2. Rezerwację oraz nabycie usługi fizjoterapeutycznej świadczonej przez fizjoterapeutę wskazanego w ogłoszeniu umożliwia CUBE WALLS sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, ul. Centralna 41a, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000791876, NIP: 6751707708, REGON: 383720938 („CUBE WALLS”).
3. Rezerwacja usługi, a następnie umowa o świadczenie usług fizjoterapeutycznych zawierana jest pomiędzy Klientem a CUBE WALLS, natomiast usługi fizjoterapeutyczne świadczone są na rzecz klienta samodzielnie przez Fizjoterapeutę wykonującego działalność leczniczą w formie indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej.

II. Zasady rezerwacji i nabywania usług fizjoterapeutycznych

1. Informacje o usługach opublikowane w portalu booksy stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego na korzystanie z usług fizjoterapeutycznych.
2. Za pośrednictwem portalu booksy możliwe jest wyłącznie dokonanie rezerwacji usługi, tj.
3. Ze względu na charakter usług fizjoterapeutycznych będących świadczeniami zdrowotnymi, których wykonanie ze względu na dobro klienta może być uzależnione od wielu czynników, zawarcie umowy na korzystanie z usługi następuje w miejscu jej świadczenia, bezpośrednio przed przystąpieniem do jej wykonania.

III. Zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych

1. Decyzje co do wyboru metod diagnostycznych, sposobu leczenia oraz technik medycznych podejmuje fizjoterapeuta, w porozumieniu z klientem, zgodnie z zasadami wykonywania zawodu, wskazaniami wiedzy medycznej i zasadami etyki zawodowej.
2. Świadczenie usług fizjoterapeutycznych może być uzależnione od udzielenia przez Klienta fizjoterapeucie odpowiednich zgód, deklaracji i informacji.

IV. Reklamacje i zasady ponoszenia odpowiedzialności

1. Usługi fizjoterapeutyczne świadczone są przez wybranego fizjoterapeutę wykonującego działalność leczniczą w formie indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, będącej odrębnym od CUBE WALLS podmiotem. Ze względu na powyższe odpowiedzialność za nieprawidłowe udzielanie świadczeń zdrowotnych ponosi wyłącznie fizjoterapeuta.
2. Fizjoterapeuta posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń zdrowotnych, zgodnie z

Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

3. Rola i odpowiedzialność CUBE WALLS jest ograniczona do umożliwienia klientom rezerwacji i następnie umożliwienia odpłatnego nabycia usługi świadczonej na ich rzecz przez fizjoterapeutę.
4. Reklamacje dotyczące kwestii medycznych i zasad świadczenia usług fizjoterapeutycznych można zgłosić do fizjoterapeuty wykonującego działalność leczniczą w formie indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej, świadczącego te usługi. Dane kontaktowe fizjoterapeuty przeznaczone do tego celu można uzyskać przed lub podczas wizyty.
5. Zgłoszenia i reklamacje nie dotyczące kwestii medycznych (dotyczące np. treści ogłoszeń, składania i odwoływania rezerwacji, płatności), można składać do CUBE WALLS za pośrednictwem poczty email: info@climbin.eu
6. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego reklamację, a także datę.
7. Odpowiedź na reklamację nie dotyczącą kwestii medycznych udzielana jest w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie kwestii podniesionych w reklamacji nie jest możliwe w takim terminie – udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużeniu terminu na udzielenie reklamacji.

W celu zapewnienia transparentności naszych działań poniżej prezentujemy informacje na temat zasad i sposobów przetwarzania danych osobowych, a także na temat przysługujących Państwu uprawnień związanych z przetwarzaniem danych. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe są to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (np. imię, nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, numer telefonu, adres email).

Czym jest przetwarzanie danych osobowych?

Przetwarzanie danych osobowych to wszelkie czynności wykonane na danych osobowych (np. ich zbieranie, przechowywanie, analizowanie, usuwanie). Państwa dane osobowe zbieramy i przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji określonych celów.

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?

Odrębnymi **Administratorami** Państwa danych osobowych są:

CUBE WALLS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Centralna 41a, 31-586 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000791876, NIP: 6751707708, REGON: 383720938 –

Fizjoterapeuta wskazany imiennie w ogłoszeniu, którego usług dotyczy rezerwacja wizyty.

W jaki sposób można skontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się przy użyciu danych:

Z CUBE WALLS: ul. Centralna 41a, 31-586 Kraków, info@climbin.eu, lub telefonicznie: 609444832

Z Fizjoterapeutą: telefonicznie: 609444832

Jakie Państwa dane osobowe są przetwarzane, w jakich celach oraz na jakiej podstawie?

Administratorzy na etapie rezerwacji wizyty przetwarzają wyłącznie dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email.

W przypadku gromadzenia dalszych danych osobowych, przez CUBE WALLS (np. w zakresie danych dot. realizacji płatności) lub przez Fizjoterapeutę (np. w zakresie danych dotyczących zdrowia) udzielone zostaną dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych.

CEL: Kontakt z klientami oraz nawiązanie współpracy

W przypadku podjęcia przez Państwa kontaktu z Administratorem (telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza na stronie internetowej, korespondencyjnie, osobiście) lub dokonania rezerwacji oraz przekazania danych kontaktowych, identyfikacyjnych (imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu), ewentualnie innych danych osobowych, dane te przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zadane pytania, w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;
- podjęcia działań na żądanie osoby, której dane są przetwarzane, przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO;
- realizacji uzasadnionych prawnie interesów Administratora, związanych z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami, związanymi z nawiązanym kontaktem oraz podejmowanymi w jego toku czynnościami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO.

Czy muszą Państwo udostępnić swoje dane osobowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do celów, dla których mają być przetwarzane.

Jak długo będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Okres przetwarzania danych uzależniony jest od podstawy prawnej ich przetwarzania i wynosi:

- dane przetwarzane w celu realizacji i rozliczenia umów, a także w związku z dochodzeniem, ustalaniem i obroną przed roszczeniami: do 3 miesięcy od momentu przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane w celach podatkowych i rachunkowych oraz na podstawie obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów: przez okres określony przepisami prawa;
- dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody: do momentu odwołania zgody;
- dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do momentu wyrażenia sprzeciwu.

Komu przekazywane są Państwa danych osobowych?

Dane osobowe przekazywane są przez CUBE WALLS danemu Fizjoterapeucie w celu rezerwacji wizyty, który jest odrębnym Administratorem danych osobowych.

Dane osobowe mogą także zostać przekazane także organom publicznym, w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.

Czy dane osobowe będą przetwarzane w sposób bezpieczny?

Administrator podejmuje wszelkie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Systemy informatyczne Administratora są zabezpieczone poprzez odpowiednie działania techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę danych przed utratą lub ich rozpowszechnieniem w sposób niezgodny z prawem.

Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu uprawnienia:

- **prawo dostępu do danych** oraz otrzymania kopii przetwarzanych danych osobowych;
- **prawo żądania sprostowania danych;**
- **prawo do żądania usunięcia danych, do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub ograniczenia ich przetwarzania** w przypadkach przewidzianych prawem;
- **prawo do przenoszenia danych;**
- **prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;**
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,** w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.